

SERVICE-PREISLISTE

CEMEX ZEMENT

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2023



**FUTURE
IN
ACTION**





Bestellen Sie ganz einfach über unsere digitale Kundenplattform: www.cemex.de/go

AUFTRAGSANNAHME

Mo.–Do. von 6.30–17.30 Uhr
Fr. von 6.30–16.30 Uhr

Telefon: 033638 895 130

Telefax: 033638 541 754

Mobil: 0171 896 16 45

E-Mail: dispo-clg@cemex.com

VERTRIEBSBÜRO

CEMEX Zement GmbH
Frankfurter Chaussee
15562 Rüdersdorf bei Berlin

Telefon: 033638 5412 05

Telefax: 033638 5412 99

de-vertrieb.zement@cemex.com

Siloware: Lieferungen am nächsten Werktag bei Bestellung bis 14 Uhr

CEMEX SERVICE-VERSPRECHEN

- Wir sichern die Leistungsfähigkeit unserer Produkte durch eine kontinuierliche Qualitätskontrolle, ein zertifiziertes Qualitäts-Management-System und Berücksichtigung der anwendungsspezifischen Anforderungen.
- Wir dokumentieren und kommunizieren technische Produkteigenschaften regelmäßig.
- Bestellungen von Siloware, die montags bis freitags vor 14 Uhr eingehen, liefern wir pünktlich und vollständig am folgenden Werktag (samstags* bis 14 Uhr).
*Ausnahme: gesetzliche Einschränkungen (zum Beispiel Ferienfahrverbot)
- Kostenfreie Umbestellungen von Einzellieferungen Siloware können bis 14 Uhr des vorhergehenden Werktages vorgenommen werden.
- Bestellungen von Sackware liefern wir pünktlich und vollständig und garantieren eine Lieferung (montags bis freitags) am zweiten bis dritten Werktag für alle Bestellungen, die montags bis freitags vor 14 Uhr eingehen. Bei der Anlieferung mit Mitnahmestapler verlängert sich die Lieferzeit auf vier bis fünf Werktage.
- Wir beantworten Kundenanfragen oder Beanstandungen innerhalb von 24 Stunden.
- Wir informieren regelmäßig über Markt- und Produktentwicklungen in unseren Elektronischen- und Print-Medien.
- Wir bieten produktbezogene Trainings zur Erweiterung der Kenntnisse zu Produktspezifika und -anwendungen an.

SERVICE-PREISLISTE **PRÜF- UND BERATUNGSLEISTUNGEN**

SERVICE	BESCHREIBUNG	BEDINGUNG	MASSEINHEIT	PREIS PRO EINHEIT
Prüfleistungen	zusätzliche Zement- und/oder Betonprüfungen	Warenbezug mit Liefervertrag	nach Aufwand	auf Anfrage
Beratungsleistungen			nach Aufwand	auf Anfrage
Technische Daten	monatliche Technische Daten auf der Basis der Eigenüberwachung	Warenbezug, Download mit Passwort	Dokument pro Sorte und Monat	ohne Berechnung
Bereitstellung produktrelevanter Unterlagen	Sicherheitsdatenblätter, Zertifikate und Erklärungen			ohne Berechnung
Inhouse Schulungen	Zement- und Betonanwendung		nach Aufwand	auf Anfrage
Printmedien	Anwendungsflyer, Kundenzeitung, Betontechnische Daten	Download, auf Anfrage als Hardcopy		ohne Berechnung

SERVICE-PREISLISTE **SILOWARE**

SERVICE	BESCHREIBUNG	BEDINGUNG	MASSEINHEIT	PREIS PRO EINHEIT
Mindermenge Zement	Lieferungen < 27 t		pro Lieferung	(27 t-Liefermenge) x Frachtsatz
Mindermenge (Sonderprodukte/ Kleinanlagen)	Lieferungen < 25 t		pro Lieferung	(25 t-Liefermenge) x Frachtsatz
Wartezeit (Zement)	ab Bestellzeit inklusive Ausblaszeit 60 Minuten frei	danach	je angefangene 1/2 Stunde	45 Euro
Wartezeit (Sonderprodukte)	ab Bestellzeit inklusive Ausblaszeit 90 Minuten frei	danach	je angefangene 1/2 Stunde	45 Euro
Samstagslieferung	Anlieferung bis 14 Uhr Anlieferung 14-24 Uhr			120 Euro 350 Euro
Sonntags- und Feiertagslieferung		LKW vorbehaltlich der Verfügbarkeit	pro Lieferung	600 Euro
Entsorgung / Umleitung nicht angenommener Ware Restmaterial	Zement lose	nach Aufwand, mind. Plus Materialkosten	pro Lieferung	120 Euro
Einsatz Staubfiltersack			pro Lieferung	11,50 Euro
Bestellzeiten / Lieferzeiten	Lieferung entsprechend der Bestellzeit, Samstags bis 14 Uhr möglich	Bestellung bis 14 Uhr		
	Lieferung im Laufe des folgenden Werktags	Bestellung bis 16 Uhr		
	nach Verfügbarkeit	Bestellung nach 16 Uhr		
Expresslieferung	Lieferungen am Tag der Bestellung	vorbehaltlich der Verfügbarkeit	pro Lieferung	120 Euro
Bestelländerung Lieferzeit / Ziel / Storno	am Werktag vor der Lieferung bis 16 Uhr			kostenlos
	am Werktag vor der Belieferung nach 16 Uhr	vor Beladung	pauschal	100 Euro
		nach Beladung		nach Aufwand
Nachforderung Lieferschein	nachträgliche Anforderung oder Ablieferungsbeleg		je Lieferschein	5 Euro

SERVICE-PREISLISTE **SACKWARE**

SERVICE	BESCHREIBUNG	BEDINGUNG	MASSEINHEIT	PREIS / EINHEIT
Mindermengengrenze (Bedarf der Abstimmung)	< 23,8 t: Berechnung voller Lkw < 22,4 t (Stapler): Berechnung voller Lkw < 21 t (Kran): Berechnung voller Lkw			auf Anfrage
	Lieferungen < 16 Paletten			auf Anfrage
Wartezeit / Standzeit (bei Baustellenanlieferung)	ab Bestellzeit inklusive Entladezeit 90 Minuten frei	danach	je angefangene 1/2 Stunde	45 Euro
Entladung Kran / Stapler			pro Tonne	8 Euro
Frachtpauschale Palettenrückholung*	entfällt bei uns, da sonst direkt berechnet		pro Palette	nach Aufwand
Palette	entfällt bei uns, da sonst direkt berechnet		pro Palette	25 Euro
Stornierungsgebühr				nach Aufwand
falsche Adressen et cetera				nach Aufwand
Bestellzeiten / Lieferzeiten	keine Stapler-/Kranentladung	Montag bis Freitag, am 2. bis 3. Werktag: Bestellung vor 14 Uhr		
	mit Stapler-/Kranentladung bis maximal 200 Kilometer	Montag bis Freitag, am 2. bis 5. Werktag: Bestellung vor 14 Uhr		
	mit Stapler-/Kranentladung > 200 Kilometer	nach Absprache		
Nachforderung Lieferschein	nachträgliche Anforderung oder Ablieferungsbeleg		je Lieferschein	5 Euro

* bei Bauvorhaben erfolgt eine Endabrechnung entsprechend der tatsächlichen Rückgabe von wiederverwendungsfähigen Paletten, wobei maximal zwei Fehlstellen pro Palette akzeptiert werden.



MIT UNS NEUE WEGE GEHEN

Unsere Kunden haben Zugriff auf Echtzeit-Informationen ihrer Aufträge und Lieferungen. Ob auf der Baustelle oder von unterwegs. CEMEX Go, die digitale Kundenplattform für die Baustoffbranche, macht hocheffizientes Arbeiten möglich.



Bestellen Sie ganz einfach unter:
www.cemex.de/go